

# uni per



## Découvrez votre Espace Client Électricité

Manuel d'utilisation

# Consultez, comparez, comprenez, téléchargez

Afin de rester au plus près de vos attentes et de vous aider à simplifier vos démarches administratives, nous avons conçu pour vous un Espace Client en ligne pratique et facile d'utilisation.

Celui-ci vous permet de :

## 1 Suivre et télécharger vos factures

- ✓ Consulter l'historique de vos factures
- ✓ Exporter vos données

## 2 Suivre vos consommations d'électricité

- ✓ Consulter l'historique de vos consommations
- ✓ Créer votre bilan de consommation

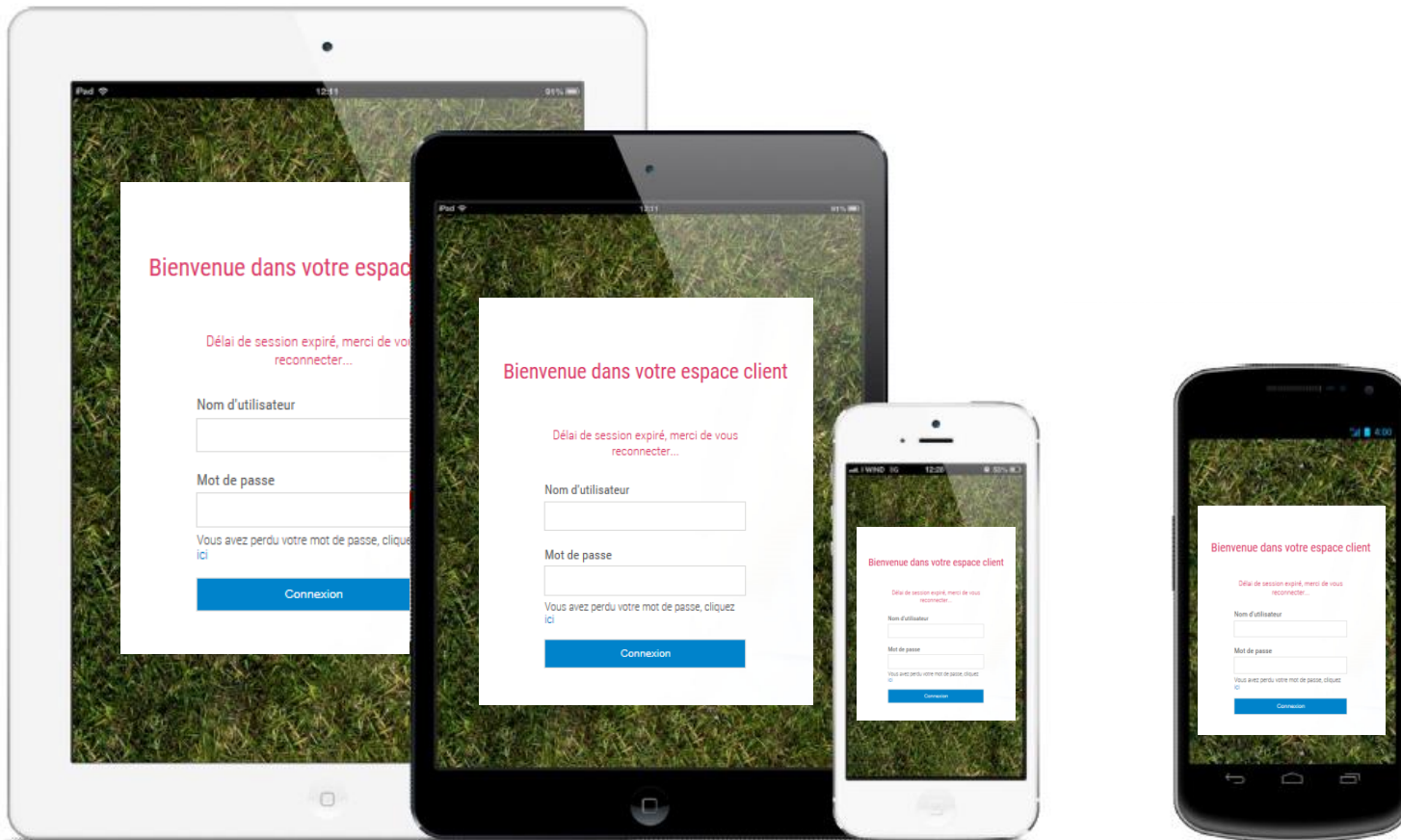
## 3 Rester informé avec Uniper

- ✓ Suivre et télécharger les prix du marché

- P.3 Où vous voulez, quand vous voulez
- P.4 Comment accéder à votre compte ?
- P.5 Comment créer un nouvel utilisateur ?
- P.6 Comment changer votre mot de passe?
- P.7 Mon énergie – Points de livraison
- P.8 Mon énergie – Courbes
- P.9 Mon énergie : choisir votre courbe
- P.10 Mon énergie : zoom sur les graphiques
- P.11 Mon énergie – Comparaisons
- P.12 Mon énergie – Comparaisons
- P.13 Mon énergie – Index
- P.14 Mes factures en ligne
- P.15 Prix du marché – Prix Powernext
- P.16 Prix du marché – Pris des écarts
- P.17 Une question ?

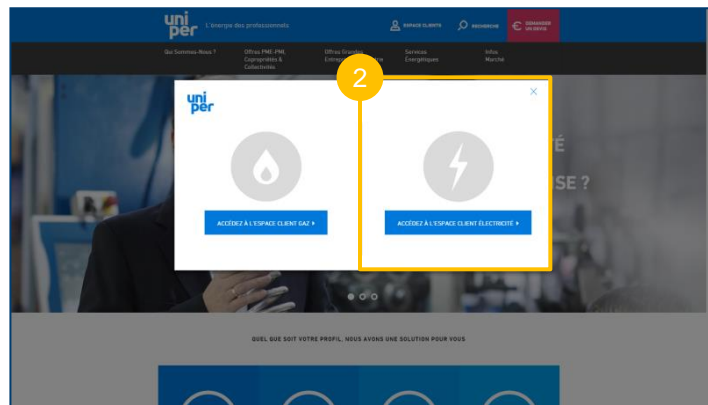
# Où vous voulez, quand vous voulez

Disponible 24h/24 et 7j/7, votre Espace Client est accessible via votre desktop, tablette ou mobile.

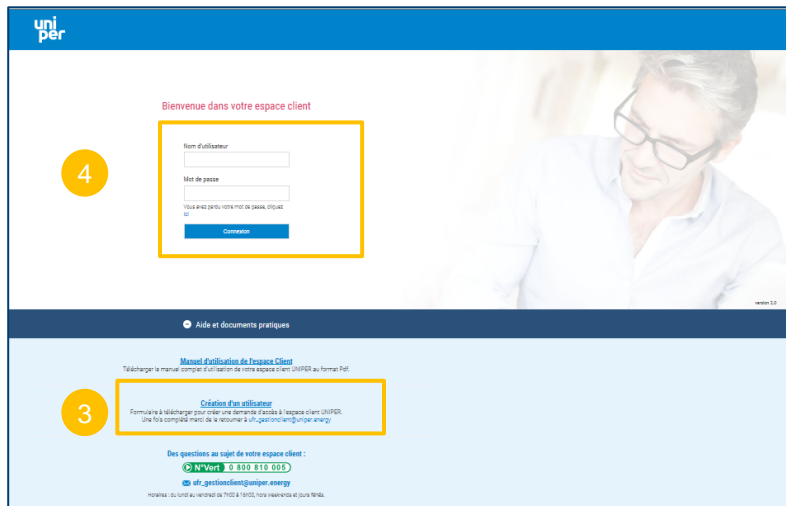


# Comment accéder à votre compte ?

L'Espace Client d'Uniper France est personnel et sécurisé. Son accès nécessite de s'être enregistré, au préalable, vos identifiants étant transmis par mail.



- 1 Accéder à l'Espace Client via l'onglet en haut de page du site internet : [uniper-energy.fr](http://uniper-energy.fr)
- 2 Choisir l'onglet de droite pour accéder à l'Espace Client Électricité.
- 3 Télécharger le formulaire qui se trouve dans « Aide et documents pratiques - Création d'un utilisateur ». Une fois complété, le retourner à :  
[ufr\\_gestionclient@uniper.energy](mailto:ufr_gestionclient@uniper.energy)
- 4 Vos identifiants vous seront transmis par mail instantanément. Rentrer vos informations personnelles : Identifiant et mot de passe.



# Comment créer un nouvel utilisateur ?

Bonjour Changer mon mot de passe | Déconnexion

**uni per** Mon énergie Mes factures Prix du marché

Points de livraison Courbes Comparaisons Index

Chercher un point de fourniture (nom, FRM, CARD, ELD, IDC, EIG, etc.)

SITE 1	ELD : ERDF	+ d'Infos
SITE 2	ELD : ERDF	+ d'Infos
SITE 3	ELD : ERDF	+ d'Infos
SITE 4	ELD : ERDF	+ d'Infos
SITE 5	ELD : RTE	+ d'Infos
SITE 6	ELD : ERDF	+ d'Infos

**1** Aide et documents pratiques

[Manuel d'utilisation de l'espace Client](#)  
Télécharger le manuel complet d'utilisation de votre espace client UNIPER au format Pdf.

**2** [Création d'un utilisateur](#)  
Formulaire à télécharger pour créer une demande d'accès à l'espace client UNIPER. Une fois complété merci de le retourner à [ufr\\_gestionclient@uniper.energy](mailto:ufr_gestionclient@uniper.energy)

Des questions au sujet de votre espace client :

**N°Vert 0 800 810 005**

[ufr\\_gestionclient@uniper.energy](mailto:ufr_gestionclient@uniper.energy)

Horaires : du lundi au vendredi de 7h00 à 16h00, hors week-ends et jours fériés.

FAQ Mentions légales

**1** Développez la rubrique « Aide et documents pratiques ».



**2** Pour la création d'un nouvel utilisateur, vous devez remplir et envoyer à notre service gestion clients le formulaire téléchargeable depuis ce lien.

# Comment changer votre mot de passe ?

Pour changer de mot de passe, procéder comme suit:

The screenshot shows the UniPer website interface for changing a password. At the top, there is a dark blue header with 'Bonjour' on the left, 'Changer mon mot de passe' with a lock icon in the center, and 'Deconnexion' with a logout icon on the right. Below this is a blue navigation bar with the UniPer logo on the left and 'Mon énergie', 'Mes factures', and 'Prix du marché' on the right. The main content area is white and features the title 'Changement de mot de passe' in red. Below the title is the instruction 'Renseignez les champs suivants afin d'obtenir un nouveau mot de passe.' There are three input fields: 'Votre mot de passe actuel', 'Votre nouveau mot de passe', and 'Confirmer votre nouveau mot de passe'. A blue 'MODIFIER' button is at the bottom of the form. A red warning triangle icon is positioned below the button. To the right of the form, four numbered callout boxes provide instructions: 1. Rentrer votre mot de passe actuel. 2. Choisir votre nouveau mot de passe. 3. Confirmer votre nouveau mot de passe. 4. Enfin appuyer sur « modifier » pour finaliser votre changement de mot de passe. At the bottom of the page, there is a dark blue footer with a plus icon and 'Aide et documents pratiques', and a blue footer with 'FAQ' and 'Mentions légales'.

Bonjour

Changer mon mot de passe  Deconnexion 

**uni per** Mon énergie Mes factures Prix du marché

## Changement de mot de passe

Renseignez les champs suivants afin d'obtenir un nouveau mot de passe.

Votre mot de passe actuel

1


Votre nouveau mot de passe

2


Confirmer votre nouveau mot de passe

3

4



Vous n'êtes peut être pas la seule personne à utiliser ce nouveau mot de passe pour accéder à ce portail.  
Pensez donc à transmettre le nouveau mot de passe aux autres utilisateurs.

 Aide et documents pratiques

FAQ Mentions légales

- 1 Rentrer votre mot de passe actuel.
- 2 Choisir votre nouveau mot de passe.
- 3 Confirmer votre nouveau mot de passe.
- 4 Enfin appuyer sur « modifier » pour finaliser votre changement de mot de passe.

# Mon énergie – Points de livraison

Cette page vous permet de :

Bonjour Changer mon mot de passe | Deconnexion

**uni per** Mon énergie | Mes factures | Prix du marché

Points de livraison | Courbes | Comparaisons | Index

1 Chercher un point de fourniture (nom, PRM, CARD, ELD, IDC, EIC, etc.)

2 SITE 1	ELD : ERDF	+ d'infos
SITE 2	ELD : ERDF	+ d'infos
SITE 3	ELD : ERDF	+ d'infos
PRM : Client : IDC : SIRET : CARD : ELD : Code TVA : Segment :		
SITE 4	ELD : ERDF	+ d'infos
SITE 5	ELD : RTE	+ d'infos

1 Chercher un point de livraison selon les critères de recherche.

2 Accéder aux courbes de charge et index en cliquant sur le point de fourniture.

3 Visualiser des informations complémentaires en cliquant sur « + d'infos ».

# Mon énergie – Courbes

Cette page vous permet de :



3 Visualiser les points 10' sous forme de tableau.

4 Télécharger au format CSV la courbe de charge.

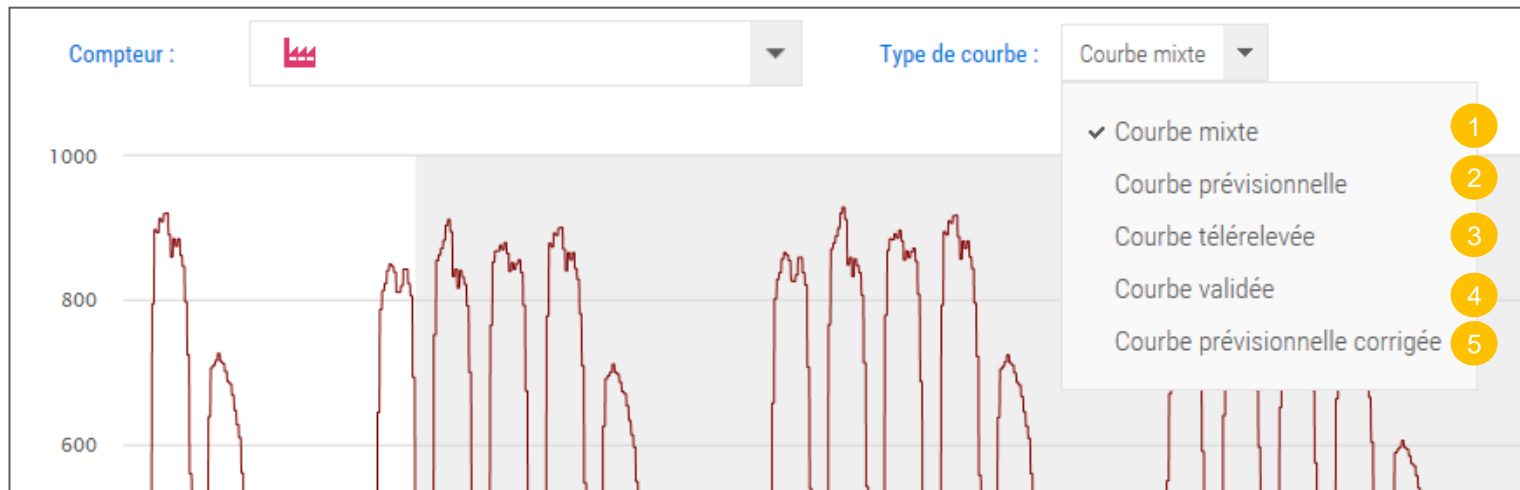
5 Visualiser les statistiques de la courbe.

1 Personnaliser votre recherche par période, unité de mesure (KW ou MW), compteur, type de courbe.

2 Changer le type de graphique (Histogramme / courbe / monotone).



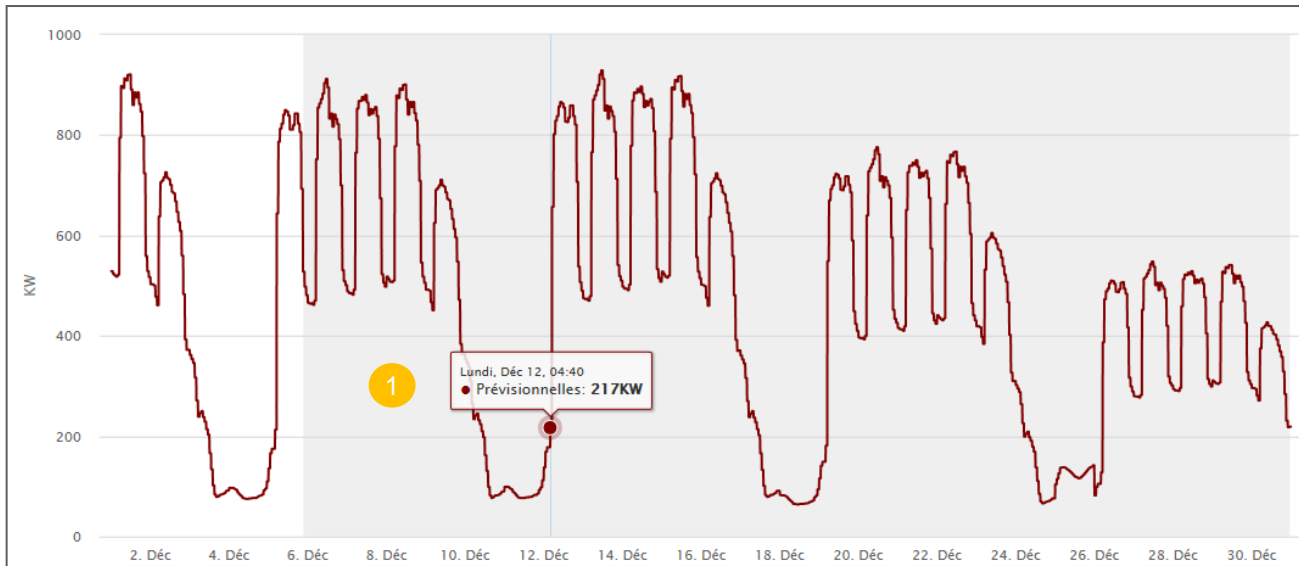
# Mon énergie : choisir votre type de courbe



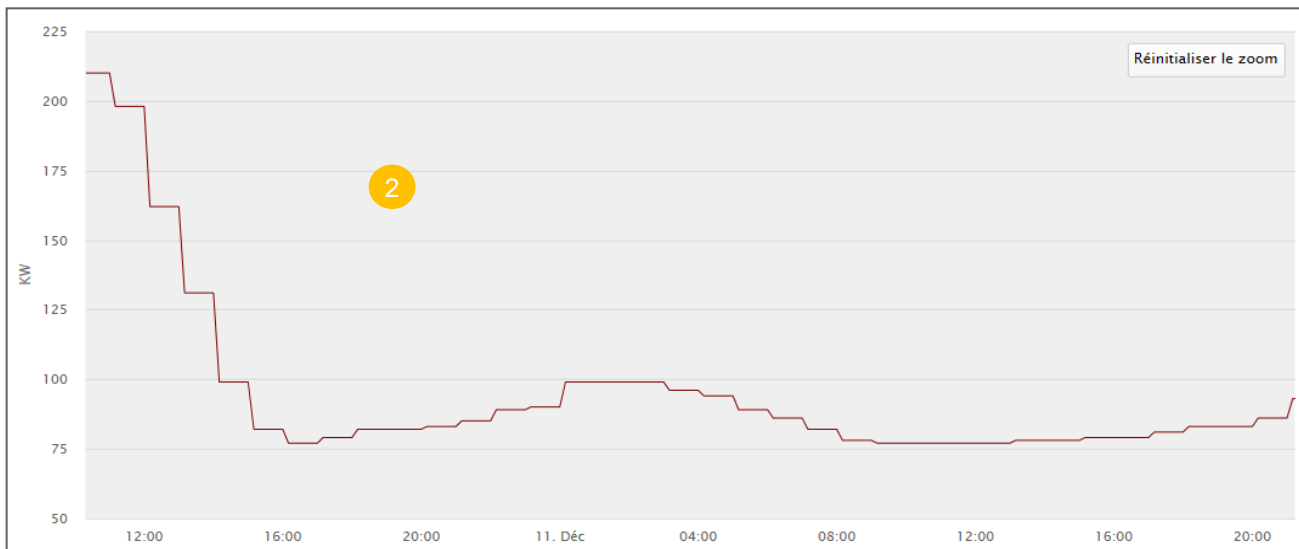
Vous pouvez sélectionner 5 types de courbes :

- 1 Courbe mixte** : courbe la plus à jour, selon un ordre de préférence : courbe validée, courbe télérelevée, courbe prévisionnelle corrigée, courbe prévisionnelle historique.
- 2 Courbe prévisionnelle** : courbe historique utilisée à la signature du contrat.
- 3 Courbe télérelevée** : les valeurs ont été télérelevées directement sur votre compteur par notre service comptage.
- 4 Courbe validée** : la courbe mesurée par le GRD ou RTE sur laquelle se base votre facture. Selon le GRD(T), ces flux sont mis à jour en S+1 ou en M+1.
- 5 Courbe prévisionnelle corrigée** : correction envoyée par le client.

# Mon énergie : zoom sur les graphiques



1 Possibilité de connaître la puissance instantanée en survolant le graphique.



2 Possibilité de zoomer sur le graphique en étirant avec la souris ou le doigt sur la période de votre choix.

# Mon énergie – Comparaisons

**uni per**

Mon énergie    Mes factures    Prix du marché

Points de livraison    Courbes    **Comparaisons**    Index

Unité de mesure : KW

Compteur 1 : Période : Du 01/12/2016 au 31/12/2016

Type de courbe : Courbe télérelevée

1 Choisir dans chacune des zones les compteurs et le type de courbe que vous souhaitez comparer.

Compteur 2 : Période : Du 01/12/2016 au 31/12/2016

Type de courbe : Courbe prévisionnelle

2 Saisir ou sélectionner la date de début et la date de fin que vous souhaitez comparer. Il est possible de comparer 2 courbes sur des périodes différentes.



3 Visualiser les courbes selon le compteur et la période choisie.

● Prévisionnelles

Statistiques de la courbe 1 :		Statistiques de la courbe 2 :	
Définie : Indéfinie		Définie du : Du 01/01/2016 au 01/01/2018	
Quantité d'énergie : 0 KWh	Puissance maximum : 0 Mw le	Quantité d'énergie : 340893,21 KWh	Puissance maximum : 929,33 KW Le 13/12/2016 à 11:10
Puissance moyenne : 0 KW	Puissance minimum : 0 Mw le	Puissance moyenne : 473,46 KW	Puissance minimum : 64,22 KW Le 18/12/2016 à 11:10

4 Visualiser les statistiques des courbes 1 et 2.

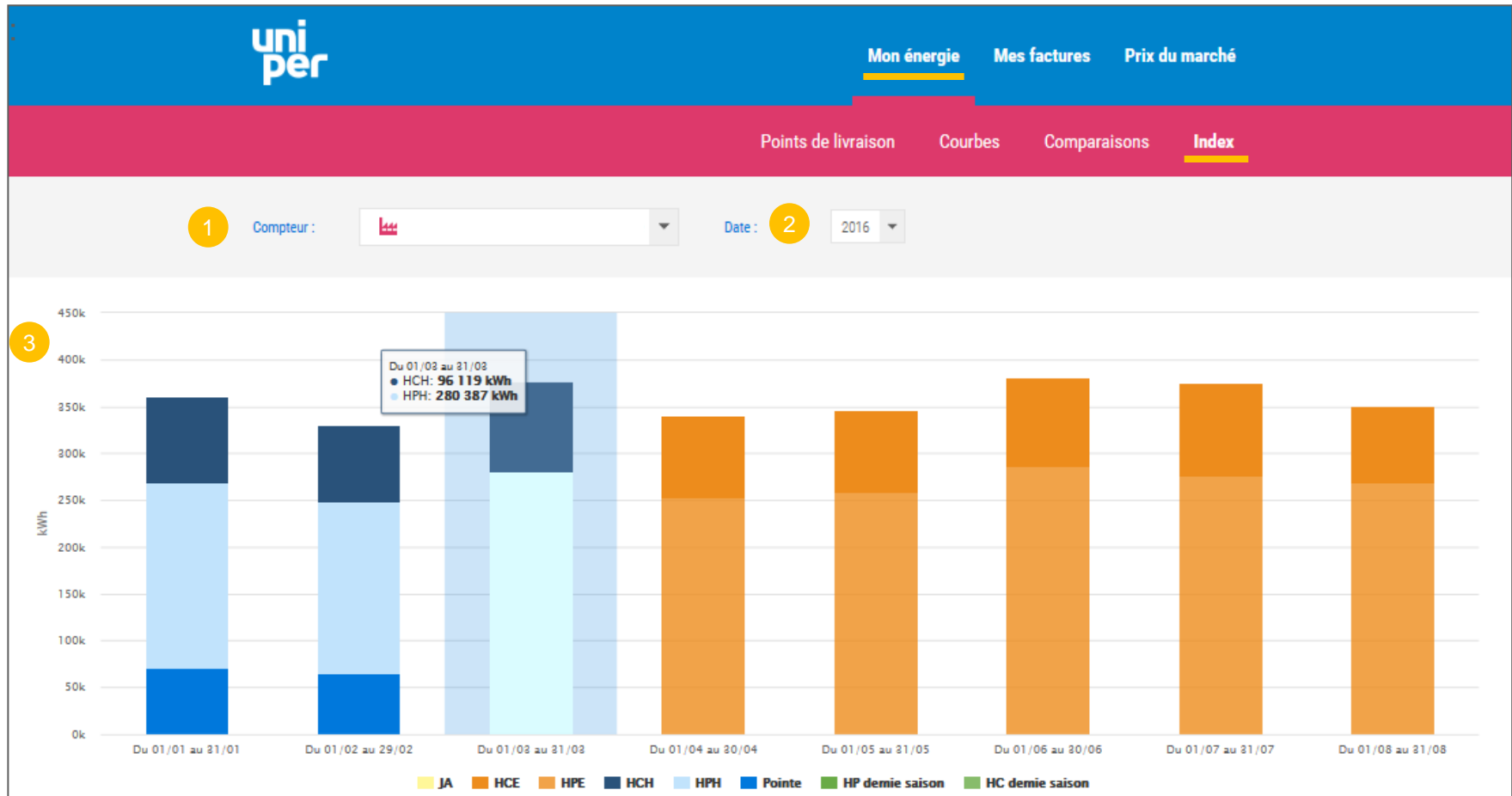
# Mon énergie – Comparaisons

Les clients d'Uniper équipés de nouveaux compteurs avec technologie IP peuvent suivre leur consommation en temps réel et 24h/24 (week-end et jours fériés inclus). Ces clients peuvent comparer en temps réel les écarts entre la télérelève et leur prévision.



# Mon énergie – Index

Cette page vous permet de visualiser les index mesurés pour les sites non télérelevables.





1 Sélectionner le point de fourniture.

2 Sélectionner l'année de consommation.

3 Visualiser les index de consommation par classes temporelles.

# Mes factures en ligne

Bonjour Changer mon mot de passe  | Deconnexion 

**uni per** Mon énergie Mes factures Prix du marché

Télécharger vos factures par critères

1 Points de fourniture : SEYFERT CHAMPAGNE REIMS

2 Période : juillet 2016

3 **TÉLÉCHARGER**

+ Aide et documents pratiques

FAQ Mentions légales

1 Sélectionner le point de fourniture.

2 Sélectionner la période de facturation.

3 Cliquer sur « télécharger » pour visualiser votre facture au format PDF.

# Prix du marché – Prix Powernext



3 Visualiser les prix sous forme de tableau.

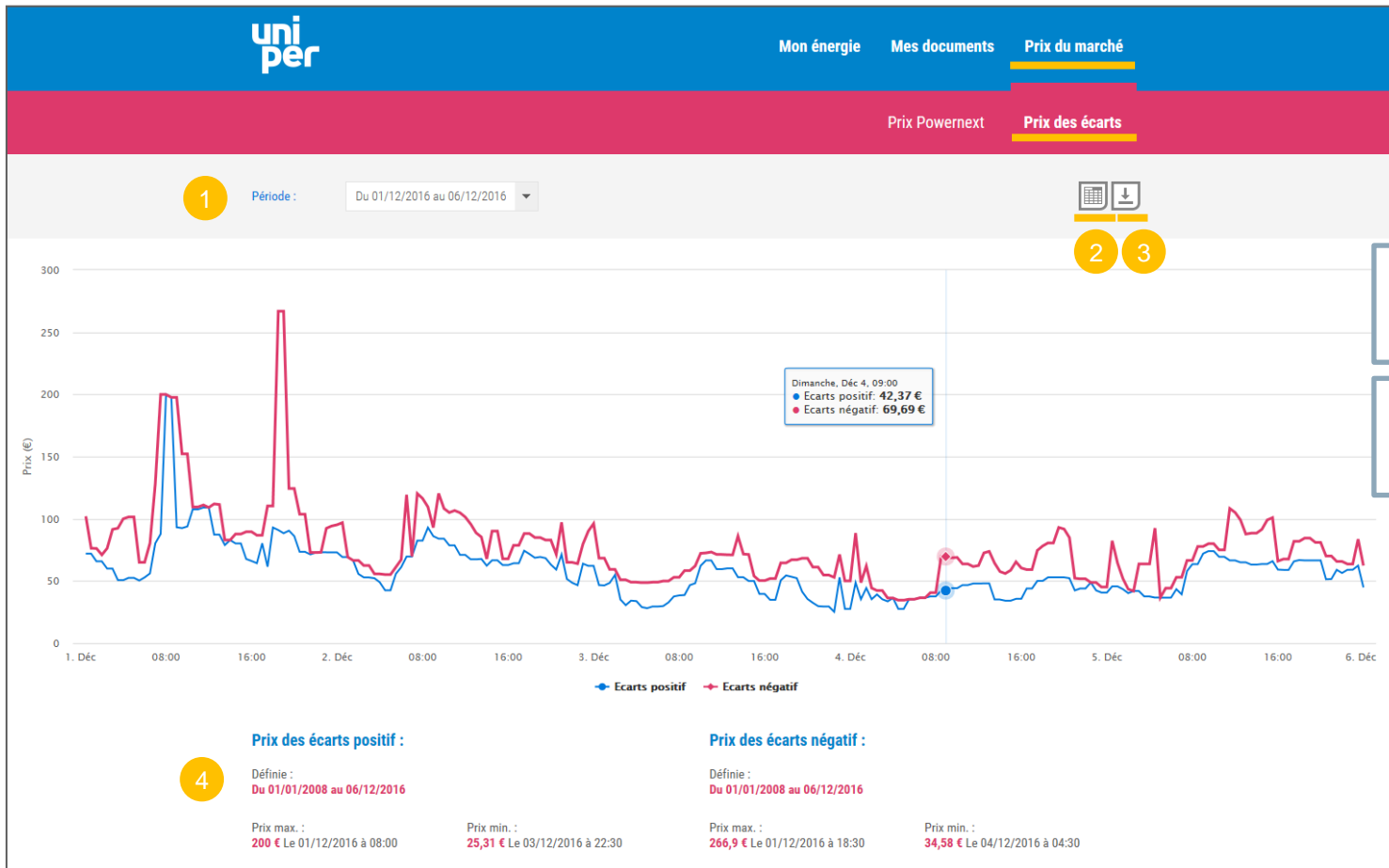
4 Télécharger au format CSV les prix.

1 Sélectionner la période de recherche.

2 Activer les courbes supplémentaires.

5 Visualiser les statistiques de la courbe des prix (prix max, prix min).

# Prix du marché – Prix des écarts



2 Visualiser les prix sous forme de tableau.

3 Télécharger au format CSV les prix.

1 Sélectionner la période de recherche.

4 Visualiser les statistiques de la courbe des prix (prix max, prix min).



# Une question ?

Bonjour

Changer mon mot de passe | Déconnexion

uni per

Mon énergie Mes factures Prix du marché

Points de livraison Courbes Comparaisons Index

Chercher un point de fourniture (nom, FRM, CARD, ELD, IDC, EIC, etc.)

SITE 1	ELD : ERDF	+ d'infos
SITE 2	ELD : ERDF	+ d'infos

1 Aide et documents pratiques

[Manuel d'utilisation de l'espace Client](#)  
Télécharger le manuel complet d'utilisation de votre espace client UNIPER au format Pdf.

[Création d'un utilisateur](#)  
Formulaire à télécharger pour créer une demande d'accès à l'espace client UNIPER.  
Une fois complété merci de le retourner à [ufr\\_gestionclient@uniper.energy](mailto:ufr_gestionclient@uniper.energy)

Des questions au sujet de votre espace client :

N°Vert 0 800 810 005

[ufr\\_gestionclient@uniper.energy](mailto:ufr_gestionclient@uniper.energy)

Horaires : du lundi au vendredi de 7h00 à 16h00, hors week-ends et jours fériés.

FAQ Mentions légales

1 Développez la rubrique « Aide et documents pratiques ».

2 Contacter le service « Gestion Clients » d'Uniper

3 Consulter les Questions-Réponses concernant l'Espace Client Électricité d'Uniper